

.....
miejsowość, dnia

.....
.....
.....
.....
Imię, nazwisko
adres konsumenta

.....
.....
.....
.....
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy, sklepu)

Reklamacja towaru
(z tytułu rękojmi art. 556 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar w postaci jest wadliwy.

Wada polega na:.....
.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto bankowe
.....* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić